

USS CRM

Многофункциональная платформа
управления деятельностью УСС

ПЛАТФОРМА
УНИВЕРСИТЕТСКОГО
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



ПРОБЛЕМА

Отсутствие на рынке ПО, специализированного под работу стартап-студий в полном спектре задач, решаемых УСС на постоянной основе.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМЫ

Стартап-студии работают с большим количеством проектов (не только активных, но и потенциальных) в совершенно разных сферах: объем документации, знаний, различных контактов и задач вынуждает структурировать процессы, однако типовые решения (облачные диски, классические task-менеджеры) не учитывают специфику работы.

Огромный пласт процессов связан с корпоративными задачами (ИК, СД, договора и соглашения, обработка ПД десятков студентов и сотрудников). Более сложная и важная часть работы — оперативное управление работой стартапов, включая коммуникацию и отчетность команд и руководителей проектов, планирование этапов.

Обозначенные процессы имеют узкую специфику и сильно зависят от регуляторных ограничений, что делает работу без ПО невозможной, а использование «зоопарка» из разрозненных инструментов — неэффективным.



Нет единого портфеля проектов

УСС ведут учет проектов вручную, в разрозненном ПО без единой БД по каждому проекту



Нет сводной аналитики по УСС

Аналитический контроль стартапов и портфеля в целом интересен как УСС, так и фонду



Нет единой базы данных проектов

Документы, знания, партнеры, идеи, планы, этапы — все это хранится без единой связи



Корпоративные события, ИК, СД

Подготовка типовых документов и иных данных занимает много времени без автоматизации



Планирование работы стартапов

Совместная работа и отчетность проектов по этапам не имеет строгой структуры и единой площадки



Операционная деятельность

Отчеты, задачи внутри УСС, работа с ПД, сводные данные — тратят лишнее время



Фрагментация инструментов

Единого инструмента «все в одном» нет, а разные БД и системы создают лишний хаос и требуют оплаты



Нет учета специализации

Общие CRM и иное ПО требует костылей для решения задач студий в полном объеме



Нет единой сетевой системы

Процесс непрозрачен, а УСС и ФИОП работают в различном ПО без единой связи

УСТОЙЧИВАЯ СИСТЕМА НА БАЗЕ СОВРЕМЕННОГО ФРЕЙМВОРКА

CRM, созданная с учетом мнений и пожеланий сети УСС

Архитектура проекта предусматривает запуск отдельных серверов для каждой студии-клиента — это полноценный инструмент для работы в формате «All-in-One» без необходимости использовать стороннее ПО.

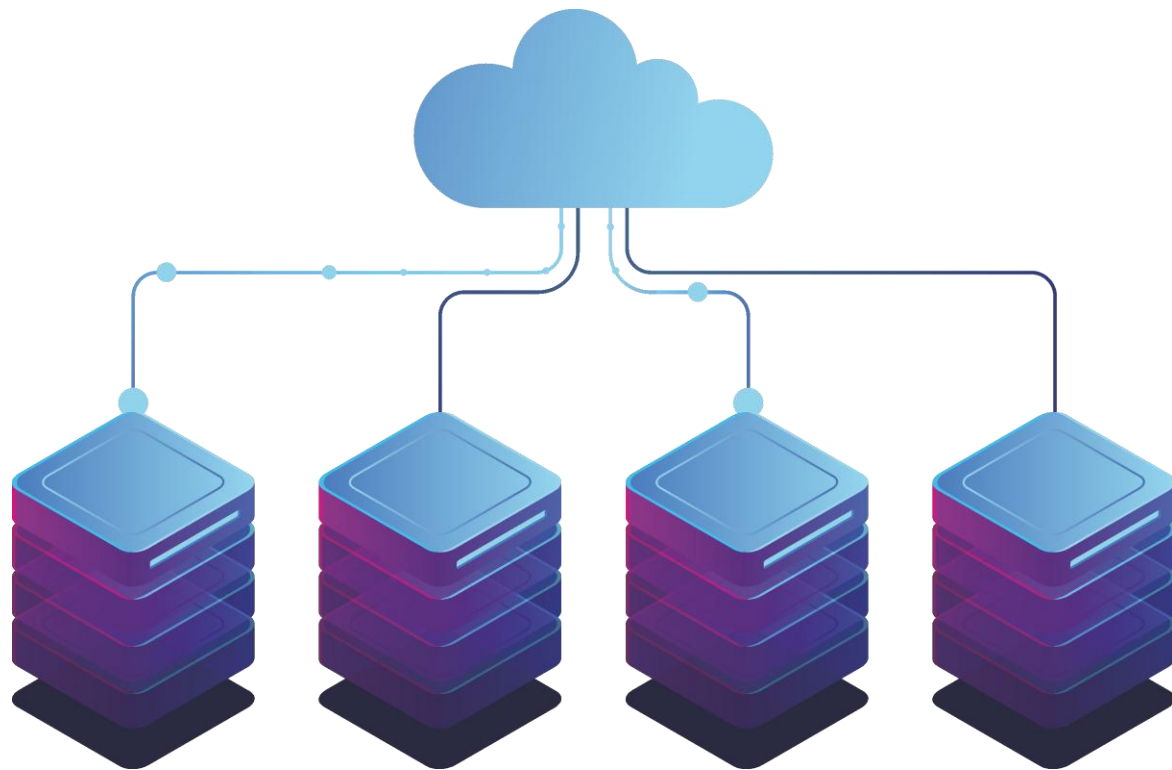
Проект базируется на фреймворке Laravel, использует ReactJS и не зависит от сторонних лицензий, библиотек или программных решений.

Стабильность работы обеспечивается как децентрализацией серверов, так и высоким покрытием кода тестами. Скорость работы сервиса превышает «жирные» аналоги (например, крупные CRM) с ненужными для типовой студии функциями на 300% и более.

Система позволяет объединять отдельные USS CRM в единую сеть для общей работы с центральным элементом (ФИОП) — в случае возникновения такой задачи у фонда.

ФОНД

Единый сервис взаимодействия со студиями



СТАРТАП-СТУДИИ

Самостоятельный инструмент на изолированном сервере

Корпоративный трек

Инициация проекта Подготовка и проведение ИК Подготовка и проведение СД Регистрация Реализация проекта Продажа

Проектный трек

Гипотеза Сбор данных Формирование команды Совместная работа по дорожной карте Отчетность и KPI База данных проекта

Инвестиционный трек

Формирование сметы проекта Финансовый план Форматы коммерциализации Выходы из проекта и окупаемость Возврат инвестиций

Общий функционал

Функционал USS CRM позволяет обеспечить полный контроль и управление деятельностью студии, включая управление стартапами в портфеле YCC. Общие системы включают в себя структурированное хранение документов в облаке, систему task-менеджмента, аналитические и отчетные разделы, контроль сотрудников и резидентов студии.

Обязательная связь внешней части платформы с внутренней CRM обеспечивает возможность сбора данных от заинтересованных лиц (предложений идей проектов, запросов на реализацию проектов от бизнеса, общих заявок, откликов на вакансии).

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ФИОП

Онлайн-отчетность

Заполнение, корректировка и агрегация любых отчетов по стандартизированным шаблонам Фонда. Поиск и согласование отчетов внутри платформы.

Контроль портфеля

Поиск проектов среди всех студий по различным параметрам и метрикам. Полный доступ к дорожным картам, документам и информации о текущем состоянии проекта.

Постановка задач

Стандартизированный формат постановки задачи сотрудникам и директорам студий. Массовая и точечная постановка задач. Контроль выполнения и отчет по задачам.

Контроль компетенций

Формирование единого банка сотрудников (участников) стартапов для объединения возможностей студий в части научных и технических компетенций.

Контроль документов

Полный доступ к проектным документам, а также тематическим разделам (папкам) с возможностью запроса корректировок, согласованием и обновлением версий.

Контроль партнеров

Формирование единого банка внешних корпоративных партнеров с указанием возможностей взаимодействия (ресурсы, работы) и потребностей (проблемы, запросы)

Инвест-площадка

Агрегация всех проектов студий на внешней площадке Фонда с размещением кратких тизеров и презентаций — для сбора откликов потенциальных инвесторов.

Агрегация и отчеты

Любые виды сводных отчетов и агрегации данных. К примеру, быстрый доступ ко всем вовлеченным и их данным по каждой студии или по всем студиям системы.

Простая коммуникация

Переход из разрозненных мессенджеров на внутреннюю систему чатов — быстрый доступ к проектам и задачам, поддержка ролей, файлов и единая экосистема CRM.

СРАВНЕНИЕ С АНАЛОГАМИ

USS CRM объединяет в себе функционал CRM, облачного файлового менеджера, task-менеджера и BI-системы по ключевым потребностям студий, предлагая уникальные функции

Параметр сравнения	USS CRM	KAITEN	JIRA	BITRIX24	WEEEK
Таск-менеджер	+	+	+	+	+
Проектный менеджер	+	—	Через плагины	Через модули	—
Облачные документы	Есть, с версиями	Есть, без версий	Есть (с Confluence)	Есть, без версий	Есть, без версий
Pipe-Line контроль УСС	+	—	—	—	—
Документы-шаблоны	+	—	—	—	—
Система заявок	+	—	—	Ограниченно	Ограниченно
Онлайн отчеты	+	—	—	—	—
Коммуникации	+	+	+	Ограниченно	Ограниченно
Совещания (ИК-СД)	+	—	—	—	Ограниченно
Аналитика портфеля	+	—	—	—	—
Сводные отчеты	+	Ограниченно	Ограниченно	Ограниченно	—
Внешние исполнители	+	—	—	—	—
Внешний портал	+	—	—	—	—
Глубокая кастомизация	Без ограничений	—	—	—	—
Безопасность данных	Свой VPS в РФ	Общий, РФ	Общий, вне РФ	Общий, РФ	Общий, РФ

СПАСИБО!

